

- 2 版 校園不知道的角落——霸凌
- 3 版 每週品德維他命 品德不再有毛病
- 4 版 膽識加毅力 張臺元就愛攻頂

中華民國九十七年四月三十日創刊 總編輯／林玟伶  
 每季發行一期，每期一大張四大版 審稿／李光華、陳盈佑、賴美雪、陳欣吟  
 發行單位／臺北市政府教育局 電話／02-28229732 傳真／02-28265417  
 發行人／吳清山 網址／http://tmw5.trmps.tp.edu.tw/personality/  
 承辦單位／臺北市明德國小 E-mail／civ61@tp.edu.tw

## 人人好品德 校園零霸凌

### 專訪 教育局吳清山局長



↑吳清山局長（中）接受楊美伶校長（左）及楊淑惠主任（右）的訪問。

臺北市政府教育局吳清山局長上任後提出「三生六零」的教育主張，所謂「三生」是指「生活教育、生命教育、生態教育」，而「六零」則為「零拒絕、零體罰、零容忍、零歧視、零汙染、零中輟」，本刊將訪談吳局長的内容加以整理，期待教育工作者能更加了解吳局長對校園推動「零霸凌」的

期許。  
 吳局長表示，安全與友善校園是學生學習最重要的基礎，目的在營造一個讓學生可以安全學習的環境，但是在校園中仍時有學生受欺負的情形發生，因此提出「零霸凌」的呼籲。局長語重心長的指出，根據心理學家馬斯洛的需求層次理論，生理需

求及安全需求是人類的基本需求，如果學生連最基本的需求都無法滿足，如何談自我實現呢？在霸凌的環境中學習的學童，如何談生活教育、生命教育及生態教育呢？

在具體作為上，局長認為家庭、學校及社會必須共同負起責任；唯有家長全力協助、教育工作者用心投入，才能共同促成「零霸凌」的學習環境。而校園中教師應是關鍵，教師的職責不是只有上課，級任教師與學生的接觸最為頻繁，因此平時應多關心學生，給予學生生活上的輔導，了解學生的行為與想法，學生有狀況時，才能即時介入。平時教師應營造「我們都是一家人」的班級氣氛，善用各項專業輔導知能，利用時機進行機會教育，讓學生學會如何協助他人，並了解尊重生命的意義。必要時也可求助行政人員、社會資源或其他醫療機構，只要教師能關照每一個學生，霸凌就會減少。當然局長也期許校長及主任應負起更大的責任，尤其遇重大案件時，校長及主任更應一起關心、一起協助學生，共同營造一個學童安全、家長安心的「零霸凌」校園。

最後，局長表示，學生不應該只會讀書考試，更應學習如何做事，如何與人相處，如何與人溝通，如何服務他人，如何領導他人，這樣才能讓自己未來的視野更加寬廣。學生能在一起學習是一種緣分，大家應互相珍惜、互相尊重、互相友愛、互相協助，唯有如此，「零霸凌」的教育理想才能實現。  
 （福德／楊美伶·楊淑惠）

## 推動學生事務 增設一輔導團

臺北市 98 年度國民小學學生事務工作推動小組略作調整，今年仍分成五大組，分別是「行政規畫組」、「課程與教學組」、「宣導推廣組」、「禮儀教育組」以及「人權教育輔導團」，並由 36 所北市國小群組學校負責學務工作的推展，期望透過課程設計與活動規畫，能落實人權法治及品德禮儀於生活的表現，以建立尊重、和諧、友善的校園文化。

本年度新設置「人權教育輔導團」一組，有鑑於人權議題與生活息息相關，卻普遍受到輕

忽；加上校園霸凌事件日趨嚴重，缺乏對人應有的尊重與對事應有的思辨能力，故成立「人權教育

### 臺北市 98 年度學務工作推動小組組織圖

#### 國小學生事務工作推動小組

- 生命教育
- 生活教育
- 生態教育
- ◎ 零體罰
- ◎ 正向管教
- ◎ 零霸凌
- ◎ 人權法治
- ◎ 零歧視
- ◎ 品德教育
- ◎ 零汙染
- ◎ 零障礙
- ◎ 零拒絕

#### 行政規畫組

- 雙蓮國小
- 大佳國小
- 關渡國小
- 雙園國小
- 木柵國小
- 中山國小
- 陽明山國小
- 興德國小
- 忠孝國小
- 舊莊國小

#### 課程與教學組

- 福林國小
- 景興國小
- 關渡國小
- 民族國小
- 華江國小
- 三民國小
- 明倫國小
- 興隆國小
- 芝山國小
- 清江國小
- 實踐國小

#### 宣導推廣組

- 明德國小
- 東門國小
- 天母國小
- 力行國小
- 潭美國小
- 石牌國小
- 雙蓮國小

#### 禮儀教育組

- 大龍國小
- 劍潭國小
- 志清國小
- 福德國小

#### 人權教育輔導團

- 雙蓮國小
- 關渡國小
- 劍潭國小
- 潭美國小
- 玉成國小
- 志清國小
- 華江國小
- 大龍國小
- 忠義國小
- 懷生國小
- 銘傳國小
- 福德國小
- 健康國小

育輔導團」，各區設有一所中心學校，以推動校園人權法治觀念，將人權法治的涵養落實於校園中。

今年是「教育關懷年」，學務工作的重點為推動教育局「三生六零」的政策，以「生活教育」、「生命教育」為綱，以「零體罰」、「零霸凌」、「零歧視」為要點；後者更以具體的正向管教、人權法治及品德教育三者與之符應，期望尊重學生的個別差異，並透過積極的教育方法，培養學生樂於學習、熱愛生命的態度。

以下為本年度學務工作組織圖，紅字部分為各組召集學校，提供參考。



# 校園不知道的角落 霸凌

「霸凌」(bully)是一個長期存在於校園的問題，是指蓄意且具傷害性的行為。由於很多國家實行九年制的義務教育制度，所以霸凌現象通常會持續重複出現在固定孩子身上。在臺灣，依據二〇〇七年兒童福利聯盟的一項問卷調查發現，有六成孩子表示曾經在學校被霸凌。霸凌的形態也在轉變，從早期的排擠、恐嚇、拳打腳踢，到現在隨著網路的發展，新興的網路霸凌也開始在校園中出現，並造成傷害。

## 解決霸凌，從認識霸凌開始

把霸凌和遊戲拿來相互比較：在遊戲之中，學生的角色會互換，也可以選擇自由參與與否；而霸凌行為中，被欺負的角色通常很固定，且被迫參與。欺凌過程也隱藏著一個複雜的互動狀態，霸凌兒童（如卡通《哆啦A夢》中的胖虎）對受凌兒童（如卡通《哆啦A夢》中的大雄）發動欺凌行為，通常還帶領其他同學（協助者，如《哆啦A夢》中的小夫）參與其中，有時還會有附和者在旁嬉笑或吶喊助威看熱鬧。現實中，只有少數的兒童會嘗試制止霸凌行為，大部分兒童會認為不關他的事（也可能是假裝沒看到）或怕惹禍上身，而選擇當一個局外人，但如果受凌兒童無法到校上課或轉學時，霸凌者便可能從局外人裡挑選下一個霸凌的目標。

## 常見的霸凌類型

(1) 言語霸凌——取難聽的綽號（醜八怪、矮冬瓜、肥肥、腦殘）、譏諷嘲笑弱勢的同學（髒鬼）、惡意中傷（某人成績好是靠作弊）、說閒話、喝倒采、恐嚇威迫等。言語霸凌雖然肉眼看不見傷口，但所造成的心理傷害可能比肉體傷害更大，而且是校園最常見的霸凌方式，更可能是肢體霸凌的前奏曲。

(2) 肢體霸凌——拳打腳踢、掌摑拍打、推撞絆倒、拉扯頭髮、射橡皮筋、把人關進廁所、搶奪或損壞受害者的衣服物品等。肢體霸凌（男孩易訴諸此方式）最容易讓學童恐懼，霸凌兒童也通常是全校都認識的學生，而霸凌的行為更可能隨著年紀的增長而變本加厲。

(3) 關係霸凌——透過小團體排擠孤立受凌者，在評分時故意給予受凌者較低的分數等。關係霸凌（常見於女孩之間）會切斷受凌者的社會連結，並使其產生人際疏離感，並讓受凌者感到無助和沮喪。

(4) 性霸凌——有關性或特定身體部位的有害玩笑（波霸、乳牛、飛機場）、對性向的譏笑（娘娘腔、男人婆、同性戀、花痴）、傳遞與性有關的謠言（誰喜歡誰）、身體上的侵犯（碰觸身體敏感部位、脫褲子、掀裙子、偷看別人換衣服、阿魯巴、千年殺）。

(5) 網路霸凌——在網誌或論壇上發表具有人身攻擊成分的言論、盜用別人的帳號、寄色情或恐怖的電子郵件（或電腦病毒）給別

人。

(6) 反擊型霸凌——著名的美國維吉尼亞州校園槍擊案的凶手即屬反擊型霸凌者。

## 解析校園小霸王

霸凌兒童有較高的機率是來自權威式的管教，缺乏關注與溫暖，或家人之間有高度衝突的家庭（其他因素還有個人特質、神經生理疾病、學校風氣與教師管教方式等），學生長期在暴力環境中耳濡目染，容易將暴力行為內化成自己的人際關係模式。隨著電腦網路的興起，現在的學生習慣按一個鍵就得到答案，所以很容易變得沒有耐心；而媒體上經常出現暴力的畫面和情節，也逐漸使學童產生錯誤的認知，以至於在學校與同學的相處，往往一有不如其意，拳頭可能會揮出去。長期觀察臺灣校園的教育官員指出，臺灣傳統的升學主義，將教師、家長和學生功利化，成績不好的學生在學校得不到肯定，於是在校園裡外尋找別的發泄管道，更使校園暴力事件愈來愈頻繁和複雜。

## 攜手反霸凌，打造友善校園

學校應建立完整的反霸凌策略，使學生成為解決問題的一分子，而不是問題本身；並加強對學生行為的監督，尤其廁所、樓梯間、操場等不易管理的地方，安排校職人員和志工巡守。

教師發現霸凌事件時，應立即糾正霸凌兒童的行為，並通知家長到學校處理，事後對霸凌兒童進行再教育（如有需要可尋求專業輔導教師及駐區心理諮商師的協助），以減低其攻擊性並增強其同理心，然後持續監督霸凌兒童的行為，注意受凌兒童的安危。

家長應經常和學校教師保持聯繫，增強對孩子行蹤的掌控，了解孩子與哪些人來往，訂定合理的活動規範和睡覺時間，多花時間陪孩子，用心培養孩子的社交技巧，並在適當時刻給予孩子關懷和協助。

學生平時應與同學建立並維持良好的友誼，遇到被欺負或嘲笑的情形，要溫和但堅定的說「不」，並且多練習幾次。看到有人被欺負時，通報教師來處理。

霸凌行為可以被改變，但需要學校、教師和家長共同努力，政府單位的重視和大眾一同負起社會責任，再透過學校良好的品格教育和明確的反霸凌行動，營造友善校園，才能擺脫霸凌的惡性循環，讓學生快樂安心的成長，並且從中學到法治概念，了解社會正義。

(中山/余憲宗)



## 人權法治及品德教育研討 北市訓導主任齊聚一堂

Symposia on human rights and character education  
Directors of Student Affairs gathering together

(舊莊/徐壯法)

臺北市 98 年度人權法治及品德教育分區研討會於 4 月 13 日揭開序幕，一連四週在南港區舊莊國小舉行。本研討會分四區辦理：南區承辦學校是興德國小，西區是由忠孝國小承辦，北區則是陽明山國小，東區研討會場在舊莊國小。舊莊國小是本次研討會的總召集學校。

Taipei 2009 symposium on human rights and character education started on April 13 at Jiuzhuang Elementary School, and other 3 symposia held by Kingde, Zhongxiao and Yangmingshan Elementary Schools were followed within the month.

研討會專題講座邀請國立臺灣師範大學林佳範教授針對弱勢學生的人權關懷與具體教育策略做精闢的解析，從理論與實務經驗中說明如何營造溫馨和諧的家庭環境，設計能省思體驗的學校環境，與營造互信互愛、資源共享的社會環境，期能透過品德學習環境的影響，形塑學生良好品德和建立正確的價值觀。下午分組議題研討，則敦聘富安國小校長吳勝學擔任東、南區主持人，華江國小校長胡慧宜擔任西、北區主持人，研討預防網路犯罪有效教學措施。另敦聘洲美國小校長徐建華及南港國小校長湯昶洪擔任另一主題主持人，探討落實「六零教育」的有效策略。

Dr. Chia-Fan Lin, Professor of Department of Civic Education and Leadership at National Taiwan Normal University, was invited to give a speech on the topics of human rights and care of disadvantaged students and concrete educational strategies. By the theoretical and practical experiences from the speech, participants learned how to build family environments with warmth and harmony, design school environments with reflection and construct social environments with mutual trust and love and resource sharing. It is expected that the influence of character learning environments can cultivate students of good character and correct values. In the afternoon, the panel discussions about the effective teaching measures of cyber crime prevention and the effective strategies of six-no education were hosted by Mr. Sheng-Hsueh Wu, Principal of Fuan Elementary School and Mr. Chien-Hua Hsu, Principal of Zhoumei Elementary School respectively.

最後藉由實務分享、綜合座談，交換彼此訓導工作經驗，期以提升各校訓導業務效能，培育健全、有禮的好兒童。從與會人員專注聆聽的神情與熱烈參與討論的情形來看，顯示與會人員對本次研討會議題有濃厚興趣，活動圓滿順利，達到預期成效。

In conclusion, promoting the efficiency of student affairs and cultivating healthy, polite good children are expected to be achieved by means of practical sharing, panel discussions and exchanging working experiences.



教育局黃宇瑀股長蒞會指導。  
Ms. Yu-Yu Huang, Section Chief of Elementary Education, was present at the meeting.

※參考資料來源：

兒童福利聯盟文教基金會網站 (<http://www.children.org.tw/>) 認識「校園霸凌」(研發組) 2007/09/12 · 校園「霸凌」影響深遠(研發組) (2007/09/10 · 反霸凌行動策略(研發組) >2007/09/06

# 每週品德維他命 品德不再有毛病

## 品德小故事融入中心德目之教學設計

臺北市 97 年度國民小學品德小故事  
教師教學設計徵件特優作品分享

### 設計理念說明

本教學設計為品德小故事融入中心德目的教學設計。

藉由品德小故事與中心德目的結合，讓每週推行的中心德目，不再是教條，不再是口號，也讓品德小故事營造學生學習、實踐中心德目的機會。

### 教學活動簡述

#### 活動一：中心德目之品德小故事

教師於每週一的導師時間講授中心德目之品德小故事，並於該週內指導學生完成學習單。

#### 活動二：中心德目實踐記錄單

實踐記錄單中涵蓋八項中心德目（正義、合作、自律、負責、尊重、誠信、關懷、禮節）的實踐規條（一項 5 條，共計 40 條），教師請學生將記錄單浮貼在聯絡簿封底及倒數第一頁，並叮囑學生時時檢核自己的行為，並詳加記錄。

#### 活動三：成果發表之一「戲劇演出」

各班挑選一項中心德目（各班不重複），對其品德小故事完成戲劇訓練，於第十二週的綜合活動時間聯合發表。

#### 活動四：成果發表之二「展示學習單」

各班於第十八週提交優良學習單三十份及優良記錄單十份，自行張貼於活動中心的各班指定位置，訓導處安排第十九週到第二十一週進行「品德小故事融入中心德目教學成果展」，屆時全校已完成期末評量，全體親師生可利用時間前往參觀。

### 教學活動舉例

中心德目：誠信

教學流程：

#### 引起動機

● 品德小故事分享（資訊融入教學）

教師利用 PPT 講授「不誠實的商人」的故事。

#### 發展活動

● 故事內容深究

1. 教師發下「品德小故事融入中心德目【誠信】教學學習單」。

2. 教師針對故事內容提問，並請學生踴躍發表：

- (1) 商人做了什麼？
- (2) 商人的行為符合「誠信」嗎？為什麼？

● 定義中心德目——誠信

1. 誠信就是：準確的說明過去的事實，以建立未來的信任，並能對他人信守承諾。

2. 與學生討論如何從生活中實踐下列目標：

- (1) 會說實話。
- (2) 不言過其實。
- (3) 有錯會承認。
- (4) 能說到做到，有始有終。
- (5) 能守時、守紀律，不撒謊、作弊或偷竊。

#### 綜合活動

● 學習單習寫指導

### 結語

連續三年參加「臺北市國民小學品德小故事教師教學設計徵件」的我，第一年的成績是佳作，第二年敗北，第三年榮獲特優。感謝評審老師的青睞，感謝

臺北市97年度國民小學品德小故事  
教師教學設計徵件比賽



每週品德維他命，  
品德不再有毛病——  
品德小故事融入中心德目之教學設計

設計者：臺北市民族國小 王如茵、鍾秋斌、蕭芳芳



品德小故事簡報圖。

民族國小鍾秋斌老師協助教具製作，蕭芳芳老師協助審視、修改教案，也感謝自己的堅持。

機會，是給準備好的人、給堅持到底的人，與大家共勉之。

(民族/王如茵)

## 鑼聲·故事·好品味 ●●●●●

### 東門國小書香媽媽大樹下說故事

「大樹下說故事」，是許多東門國小學生對書香媽媽最初也最深刻的印記。跟著下課鐘聲一起響起的鑼聲，歷經了九個年頭，不論天晴或下雨，敲出了 300 多場的故事。雖然說故事的媽媽換了好幾批，故事的呈現越來越多元，道具的製作越來越複雜精緻，但唯一沒變的是在每個演出故事背後，隱藏著那顆愛孩子、愛閱讀、熱忱的心。

不知從什麼時候開始，閱讀成了目前教育最熱門的話題，閱讀的魅力漸漸散發光芒。在教室裡或圖書館定下心來靜靜的看書是閱讀，而東門書香媽媽的「大樹下說故事」，則以動態的方式呈現閱讀。聽故事時，學生除了閱讀演出者將文字化成的話語，更閱讀演出者豐富的肢體動作，在吵雜的環境中，學生能靜心玩味閱讀，那才是大樹下說故事最大的魅力所在。每個書香媽媽詮釋故事的方式不同，切入學生內心的點也就不一樣，帶給學生閱讀的刺激就更多樣了。

在故事題材的考量上，書香媽媽雖不設限但絕不馬虎，藉由故事引導學生擁有正確的價值

觀、良好的生活習慣、合宜的舉止、開朗健康的心境，是主要的目標。不論是搭配時令的應景故事，希望加強學生語文能力的成語故事，溫馨感人或熱門暢銷的繪本故事，每個故事上場之前，故事的重整編排，道具的設計搭配，一再反覆演練。書香媽媽最期待的不是掌聲，而是演出背後能否將故事的精髓、文字中隱藏的深意，清楚傳達給學生，烙印在他們心中。

讓六年級的大哥哥大姐姐到大樹下為一年級的學弟妹說故事，則是書香媽媽另一項成就。從訓練到演出，六年級的學生反覆咀嚼故事，過程也許辛苦，也有抱怨，但演出結束之後，學生臉上快樂自信的表情，是書香媽媽持續這個活動的最佳動力，因為我們相信快樂自信的學生，就會有能力去面對解決自己遇到的難題。

正因大樹下說故事在東門學生心中的渲染力，書香媽媽有個行之有年的默契：新到職的處室主任，都會請他擔任該學期的貴賓，好讓學生儘快認識他。還記得校長陳順和到職之後，我們邀請他擔任下學期的開場貴賓，陳校長馬上在行

事曆上標明日期，並且毫無怨言的接受一次又一次的預演彩排，上場演出時果然贏得滿堂采！還有訓導處主任林勝聰的《三隻小狼和大壞豬》、總務處主任陳榮富的《大毛學說話》、教師會會長蔡明佑的《彼得與野狼》……眾多精采的故事，都為「大樹下說故事」製造出一幕又一幕的高潮。

鑼聲敲開了大樹下說故事的序幕，每一次的演出都在傳達書香媽媽對學生最強烈的閱讀期盼。鑼聲會繼續準時的迴蕩在一年級教室走廊，提醒東門的學生，大樹底下的好戲開鑼咯！

(東門/書香媽媽)



陳順和校長（前排左三）變身噴火龍，說完故事後與書香媽合影。



品德哈燒星

# 膽識加毅力 張臺元就愛攻頂



就讀臺北市仁愛國小六年一班的張臺元，從小就愛往山裡跑。因為外公住在七堵，他每週去探望外公，就會爬一趟江子寮山，剛開始覺得有點辛苦，沒想到持之以恆一段時間以後，他漸漸的愛上了爬山，愛上了大自然。「從小我個性獨立，不怕受傷，有膽識，能吃苦，而且腳力驚人。」

後來，他每隔一到兩週就會與家人爬小型的山，暑假再去爬大山。爬大山以前，他會天天爬樓梯從地下二樓到十三樓鍛鍊腳力。民國九十五年暑假，他成功登上臺灣第二高峰雪山，當時身上背著重達十公斤的裝備，腳踩專用登山鞋，手持登山杖，身穿厚重的防寒衣、頭罩、頭套，一步一步慢慢的向上爬。到了海拔三千公尺以上，他每走一步就要深呼吸兩口氣。在快要登頂時，還被植物的長刺刺傷，雙腳癱軟無力，大家都要他放棄登頂的念頭，但是他仍然堅持要攻頂。在稍事休息，振作精神，並且吸了一次氧氣以後，他終於辦到了，完成了登頂！今年暑假他還計畫要登玉山。

臺元眼中的山和一般人不大一樣，他形容每一座山都像一位魔術師，「琳琅滿目的動植物與峭壁、懸崖、瀑布等地形地貌，處處令人驚奇；氣象也變幻莫測，忽而清涼，忽而酷熱，又倏忽嚴寒，每一刻都令人敬畏與讚嘆。」當他登上雪山主峰時，躺下來看著天上

↑九十五年暑假，張臺元登上雪山主峰之後，在標示牌前留影。



↑參加童軍社團的張臺元，熱愛大自然。

變化莫測的雲，像許多白馬向他奔來，忽然間又消失不見；到了夜晚，看到數不清的流星，月亮也大得像白玉盤，美極了！

問起臺元，登山經驗對他的為人處世有什麼影響？「就是會比較有耐心啊！能夠和固執的人耐心的溝通，還有就是向目標前進時，會比較注意周遭人事物的變化，能夠適當的因應。」臺元鼓勵所有同學有機會能夠多多親近大自然，從大自然學習待人接物的道理。

(雙園／王章嘉)

## 徵稿啟事

品德報每季發行一次，這是屬於臺北市全體國小老師的「季報」，歡迎各界惠賜稿件。長期徵稿項目包括：

1. 班級具有創意的品德教學活動
2. 學校值得分享的品德教育措施

3. 足堪品德楷模的人物報導(尤其是學生)

主辦單位對來稿有錄取與否及增刪修改之權，來稿請註明「品德報徵稿」，並寄 civ61@tp.edu.tw 或洽明德國小訓導處。

## 幸福快遞

◎推薦給小朋友的書

公園小霸王



- 文／菲力斯·雷諾茲·奈勒
- 圖／諾拉·蘭娜·馬龍
- 出版社：東方

本書以幽默的方式引導我們多元的新思考：內容敘述最喜歡到公園玩耍的「凱文」，遇到小霸王「山米」常常一個人占據公園裡的遊樂器材，他不但不讓凱文接近，還會說一些話來恐嚇他。凱文的父親透過一些簡單的方法來開導他，

幫助他想出解決問題的方法。

校園中也常有小霸王或受到欺負的學生，書中主角凱文的爸爸沒有採用時下許多父母親面對孩子受委屈時的作法——立刻聲色俱厲、氣急敗壞的帶著孩子向對方討回公道。因為這是一種錯誤的示範，不但無法解決問題，且會造成孩子依賴與欠缺解決問題的能力。仔細聆聽孩子敘述事件發生的經過，和他討論解決問題的方法，即使只是一句：「沒錯！至少你可以這麼做！」也是很大的鼓舞，讓孩子相信自己也有解決困難的能力。

在閱讀的過程中，可以引導孩子做角色扮演的遊戲，親子輪流扮演凱文和山米，更可換不同的場景，如：下課玩遊戲時有人賴皮、分組實驗時被人排斥等。

家中孩子是獨生子時，這樣的行為學習和演練更顯重要。

◎推薦給大人的書

拒絕校霸 快樂上學



- 著／Michele Elliott
- 譯／新苗翻譯小組
- 出版社：新苗文化

為什麼活潑的孩子突然變得悶悶不樂？為什麼孩子身上有些傷痕、衣服髒亂？……親愛的爸媽，你家的寶貝可能被欺負了。當孩子在學校遭人欺負，父母是多麼心疼與不捨！校園暴力除了毆打、騷擾之外，還有言語恐嚇、辱罵，排擠等。

本書對於各方面，如受害學生、欺負者及其家庭、學校等，均有具體的對策。書中除了提醒我們如何察覺孩子遭到暴力的警訊，並且告訴父母如何鼓勵孩子表達自己，走出受害者的陰霾。對於施暴的孩子，書中也提出了修正行為的具體方法，以及受害學童的父母與學校交涉的要訣，值得家長細讀。

(實踐／陳俊銘)