

●網路是童話世界裡的糖果屋？

當今兒童對網路世界的迷戀，比起故事裡小兄妹面對糖果屋的誘惑，幾乎有過之而無不及；網路的發明帶給人們極大的便利，固然不應比擬成糖果屋的老巫婆那般居心叵測，但網路世界的複雜程度，也的確埋伏了不少老巫婆，啃食兒童的身心靈！約翰·奈思比（John Naisbitt）於1980年代在《大趨勢》中提出：不要忽視高科技的副作用！對照當今新世代學子在網路世界裡表現出來的各種現象，誠哉斯言！

根據資策會調查報告顯示，2010 年臺灣有 88% 的家戶擁有電腦，平均每家戶擁有 2.3 臺電腦。而個人連網普及率則為 71.5%，比 2009 年呈現上升趨勢，而且以 10 歲到 34 歲的民眾上網率最高，達 95% 以上。請注意 10 歲到 18 歲這段橫跨國小、國中、高中職的年齡層，正是身心成長變化最快，也是認識自我、探索自我最迫切的時期，他們對網路的高依賴、高接受、高使用，值得教育工作者的我們加以重視。

學者分析，網路環境具有匿名性、虛擬性、方便性及跳脫性等特質，這些特質造就了網路上特殊的行為表現（王智弘，2004；李偉斌、王智弘、陳慶福，2002），我們若能加以了解，對於教育學子的網路行為將更能從根本做起。

網路世界裡，使用者可以隱藏身分與資料，讓人在網路上表達時，感覺比較安全，更願意自我揭露。但也因為匿名可能造成去社會化、去個人化，所以有學者認為，在網路上容易表現出原始本性，性和暴力充斥網路，就是這個道理。

包括角色扮演、虛擬社群、線上遊戲等都是典型的網路虛擬性表現，幫助使用者擴大了人際網絡，發展社交技巧，也相對降低了社交的焦慮。但過度沉迷網路的角色扮演，常常造成真實與虛擬之間的混淆，嚴重者還會產生網路成癮症，負面效應不可謂不大。

學者指出，網路的方便性表現在環境的便利（尤其在臺北，幾乎處處可上網）、工具使用的便利（網路幫助我們學習、工作、生活、娛樂）、滿足需求的便利（網路滿足我們人際、成就、創造、自主等的需求）。因為網路如此便利，造就民眾使用的動機，當然也增加了過度使用的副作用。

網路資訊的連結十分容易，完全跳脫線性的結構，不斷的串聯，提供使用者前所未有的豐富訊息。此外，文字的跳脫，造就了所謂火星文及注音文的文字形式，更是多樣化的表現。但此一特性，容易讓長期使用者思考跳躍、不易專注，多視窗的閱讀、網網相連的迷魂陣，更是讓人越走越遠，迷失目標。

知名作家、編輯、出版人及電影人，也是 PChome Online 網路家庭出版集團創辦人詹宏志（民 91）曾為文提到，現在的青少年是與手機、電腦、網際網路共同成長的一代，他們不是像我們這種歷經掙扎才接觸數位工具的一代，他們和這些工具的親密關係也就不可能與我們的世代相同。

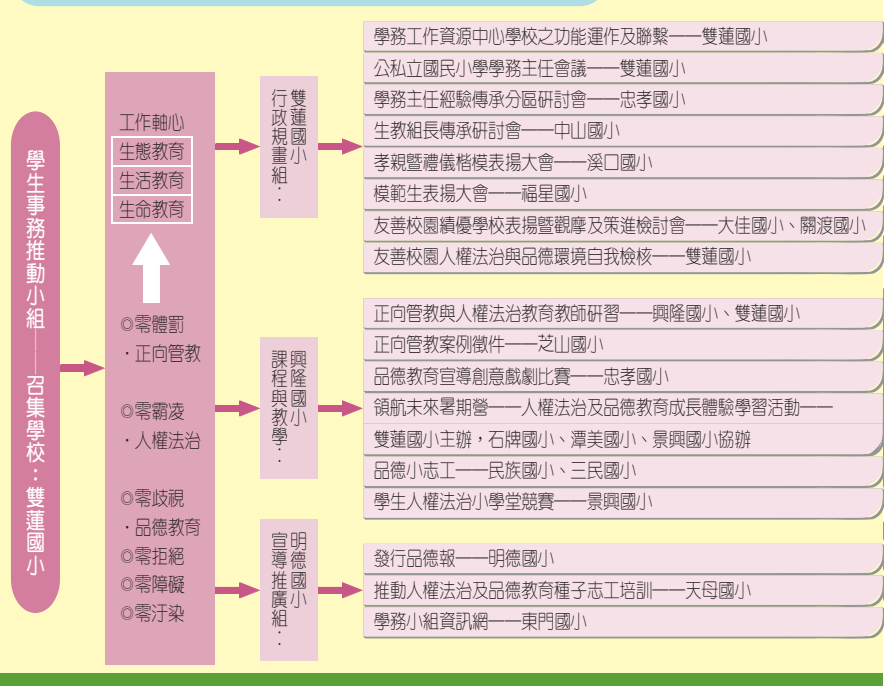
這段話想表達的是，成人這一代，因為「數位工具重要」，所以勉強自己去學習使用；但年輕人「在數位中長大」，他們第一次接觸到時，認為是「玩具」。前者在心理上將之視為嚴肅的生產工具，後者則只有遊戲和愉悅的需求。

爲人師長、爲人父母，在教導「在數位中長大」的兒童過程中，因爲彼此認知和時代的差距，無法複製前一世代的教導方式，必須重新學習如何帶領與相處，才能讓網路「好吃不黏牙」。

（明德／林玟伶）

●●●●●●●●●● 學務 100・精采一百 ●●●●●●●●●●

學務工作推動小組每年都在穩定中求變化，今年推動的業務仍延續「正向





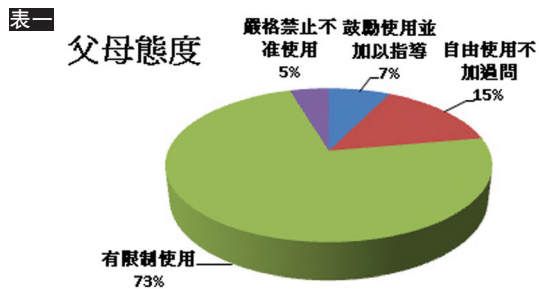
精選話題

E世代的「一網情深」

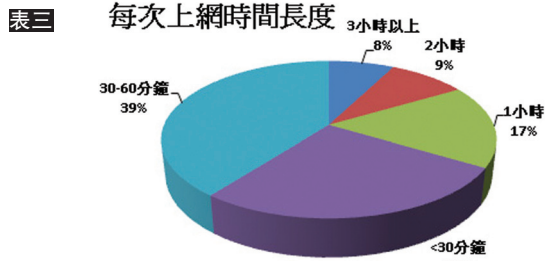
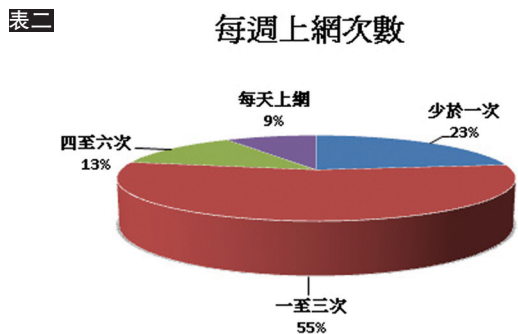
為深入了解兒童使用網路的行為，本調查特別設計問卷，針對本市某國小三至六年級共 576 名學生進行調查，除了解學生的上網習慣外，並藉由前項的了解，提出對師長及父母的建議。

問卷結果顯示，高達 98.8%的學生家裡至少有一臺電腦，遠超過 2010 年全臺家戶的 88%擁有電腦率，顯示臺北都會區的電腦普及率幾乎全面覆蓋。另外，不論男女生都表示喜歡上網，只有 6%表示不喜歡，這表示電腦不但普及，網路世界也深受學生喜歡。

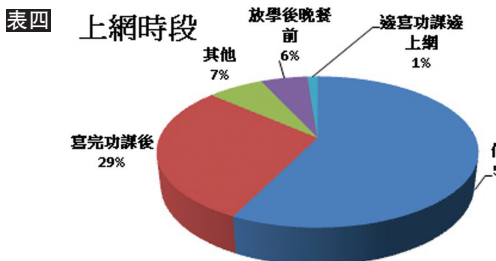
分析父母對孩子上網行為的態度（表一），73%的學童表示父母會限制他們使用，不過也有 15%的家長放任孩子自由使用不過問，會鼓勵使用並加以指導的比率則不到 7%。此一結果有其弔詭之處，顯示多數家長對網路世界的負面影響是知悉的，但大多以「限制使用」作為管教手段，對於「如何使用」似乎是不清楚或沒把握。



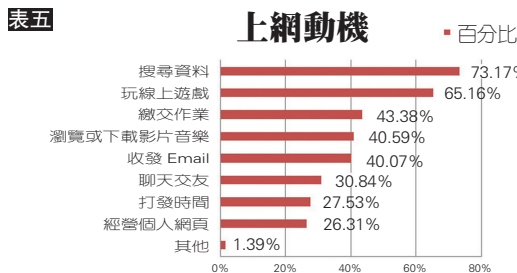
從學生每週上網次數及每次上網時間分析（表二、三），每週上網 1 到 3 次的比率最高，達 55%；每次上網的時間在一小時以內的，則為 66%。若分析各年級狀況，則年級越高，越顯示上網次數有增加的趨勢，每次上網時間也越來越長。



從學生上網時段與地點分析（表四），57%的學生假日才能上網，29%的學生在寫完功課後可以上網。看得出父母對子女上網的時段也有規範。至於上網地點，90%的學生都是在家裡上網的，這也更加襯托出父母對子女網路教育的重要性。



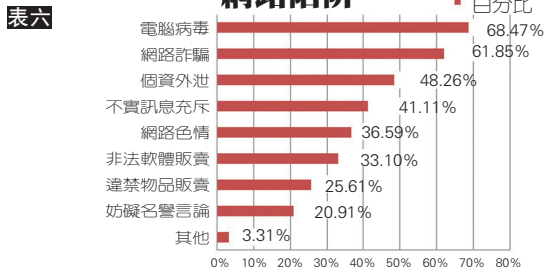
至於上網的動機分析（表五），以搜尋資料的 73.2%比率最高；線上遊戲 65.2%次之；為了繳交作業、下載影音及收發信件的，各約有 40%左右；為聊天交友、打發時間及經營個人網頁者，也都約 30%。顯示學生使用網路的動機多元。



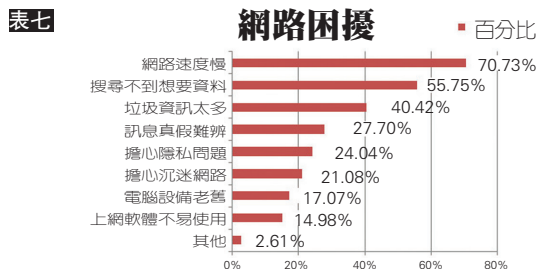
分析各年級狀況，為繳交作業而上網者，各年級沒有明顯差別，顯示從三年級開始，學生多會利用網路解決作業問題。上網玩線上遊戲的比率也無年級的區別。收發信件的比率從四年級明顯提高，經營網頁、聊天交友則自五年級躍升，下載影音的比率從六年級開始大幅增加。

對於網路上的各種陷阱分析（表六），學生常

見的以電腦病毒及網路詐騙最多，都有六成以上。個資外泄、不實訊息充斥、網路色情也有約四成的比率。



而學生上網常感到的困擾分析（表七），則以上網速度慢為最高，占 70.7%；找不到想要的資料次之，約占五成；垃圾資訊太多則占四成。至於訊息判讀、隱私問題等都在三成以下。



綜合上述，本文提出以下建議：

一、網路魅力勢不可擋，它是青少年大量使用的媒體，也是人際互動的重要環境。網路如水，水能載舟，亦能覆舟，師長及父母都應關心兒童的網路世界。包括父母具備基礎網路知識與能力、將電腦放在公共空間（如客廳）等，都是關心孩子的第一步。

二、學生絕大多數在家裡上網，家長對上網約法三章或利用過濾監控軟體，可有效防止孩子沉迷網路；但積極的指導正確上網行為，包括個人隱私的保護、網路社交教育、時間規畫、避免網路攻擊等，更能從小培養孩子健康使用網路。

三、學生透過網路聯誼情感及娛樂，越高年級越趨明顯，顯示青少年有其情感上的需求及現實壓力的宣泄。因此，培養休閒娛樂、參加團體活動，可避免學生過度依賴網路。臨床個案也顯示，若從國小起以線上遊戲為主要休閒，對其他活動或運動毫無興趣，將來發生網路成癮的機率將大為提高。

四、調查顯示多數學生有良好的網路態度，但包括網路衝突、濫用匿名、流連不當網站等個例仍時有所聞，顯示網路的目不暇給常常讓使用者失去應有的判斷力。因此，父母平時應多陪伴，共同上網討論，才能在充滿漩渦的網路世界中，不致失去方向。

（明德／林玫伶、黃雅雯）

品德小志工活動介紹

The Introduction to Character Volunteer Activities

自 97 年度開始到 99 年度，民族國小承辦教育局三年「品德禮儀教師教學設計徵件」活動，發現教師無不絞盡腦汁在教案設計上發揮所長，每每看到教師為學生設計的品德教案內容，都由衷佩服教師的付出。三年的活動累積，讓品德教育教案日漸豐碩，因此在 100 年度規畫了品德小志工活動，期望能讓品德教育乘著教師指導的風，越飛越高。



↑教師指導服務團隊學生值勤應注意事項。

每個學校皆有服務性質的學生組織，例如糾察隊、環保小義工、愛書小義工等。但教師可能同樣有以下困擾：1.學生服務意願不高。2.學生行事草率。3.所需用品不足。這些因素往往造成教師的努力事倍功半。

本年度規畫的品德小志工活動，期望能透過教師的巧思，帶領學生參訪社服團體，邀請專家演講等方式，讓學生了解服務的精神及應具備的態度，若能參酌歷年品格教案設計內容，將理論予以實現則更顯美好。同時也希望透過這個活動，讓校園品德小志工更有效率的完成各項服務，也對自己的付出引以為傲！

前些日子接到友校教師的詢問電話，談話中發現教師對於這個活動的支持及想法，深感教師投入品格教育的用心。期望學生在教師的諄諄教誨下，了解品德教育的意義，體會品德教育的含意，並能予以實踐！

（民族／林育銘）

Through the collected character etiquette teaching activities from 2008 to 2010, teachers' contributions to character education are remarkable and admirable. However, teachers may also encounter the following problems, such as children's unwillingness to service, rash actions and insufficient appliances.

In 2011, character volunteer activities for students are designed mainly by means of visiting social welfare organizations, attending related speeches, etc. to cultivate students' proper service spirits and attitudes.



哈燒星

生活中行孝

爰鈞、昆興善體親心

「孝」的本義為何？孝由「老」和「子」組合而成；「老」代表年老的雙親，「子」代表子女。「老」在上，「子」在下，意味著：「做子女的，順承父母，那就是孝」。其次，

「子」背著「老」，蘊含父母年邁，須子女背負，代表知恩、感恩、報恩、關懷之意。

臺北市 100 年度國民小學孝親楷模推荐名單已公布，每一個學生都能將「孝」在日常生活中實踐，由內心深處自然流露對親人的關愛之情，其中有幾個學生雖然年紀小，卻能不厭煩、不怕難，為長輩分憂解勞，精神令人感佩。

東園國小學生王爰鈞在外婆生病住院期間，每天會帶著外公煮的營養又好吃的餐點，去醫院給外婆吃，媽媽加班比較晚，她都會早一點去醫院陪伴外婆，親自削水果給外婆吃。推外婆散步放鬆心情；寒假期間多虧爰鈞的陪伴，天天在醫院照顧外婆，護士小姐都稱她是「外婆的小司機」，她目前的心願是「希望外婆早日康復」。



↑王爰鈞（中）在外婆住院期間，用心陪伴，獲選孝親楷模，接受教育局康宗虎局長（左）表揚。

暨孝親楷模頒



↑鄭昆興（中）最擔心媽媽為生計奔波過勞，獲得教育局康宗虎局長（左）表揚。

啓聰學校學生鄭昆興能體諒母親獨立撫養三個孩子的辛勞，同時也擔憂媽媽為生計過於操勞而失去健康，加上昆興自己本身有地中海貧血、癲癇及聽覺障礙，常要往來各大醫院，所費不貲，因此他除了生活自理外，還會照顧弟妹，減輕母親負擔，而且他非常節儉，養成惜物愛物的好習慣，鉛筆一定要用到手不能握住了，才不捨的丟掉。他最常說的一句話是「不要浪費」，他處處節省都是心疼母親的辛勞。

從孝順自己的父母開始，維繫家庭中每一個成員的感情，才能建構「老吾老以及人之老」健康和樂的社會。

（溪口／余家嫻）

幸福快遞

省錢、省力、減碳 電子書閱讀 e 指通

「三日不讀書，面目可憎。」但如果因種種因素沒有辦法到圖書館借書，該怎麼辦呢？

不用擔心，北市圖建置了「數位影音平臺」，提供免費線上學習資源，包含電子書、有聲書、音樂及教學影片，只要你有該館借閱證及一臺可供上網的電腦，即可在家借閱下載影音資料。其中還包括最夯的暮光之城等電子書借閱服務，讓你閱讀 e 指通，好書輕鬆讀。

電子書有什麼特色呢？

●**長久保存**：電子書的內容在讀者下載後可以完整保留。圖書館更可節省書籍典藏空間，並可節省買副本的經費，添購更多不同的書籍。

●**閱讀便利**：以大家所熟悉的 Web 介面呈現，提供目次與 PDF 影像對照，比看紙本還方便、快速。

●**內容豐富**：電子書內容包括文學類、歷史類、小說類、藝術類、傳奇、傳記類等，諾貝爾文學作品集、倪匡小說、傳記文庫皆收錄其中。

●**檢索功能**：提供簡易查詢、進階查詢、分類瀏覽，更有檢索結果分析，可利用作者、集叢名、語文、出版者等項目找到讀者所需書籍。

臺北市立圖書館買斷遠景出版事業公司所出版有關文學類（含中西文學）、歷史類、小說類、藝術類、傳奇類、傳記類等通俗書籍電子書，沒有同時使用人數的限制，提供內文的全文檢索，可在網頁上

直接顯示、列印或下載（download）全文，也提供全文 PDF 檔。

如果可以免費合法下載閱讀 112 本「遠景出版社的電子書」，跟免費看「格林出版社咕嚕熊網站 E 活繪本兒童電子書」，還讓你提不起勁的話，或許你還應該知道你可以用臺北市立圖書館借閱證免費合法看：「NetLibrary 電子書 846 冊」、「iPicturebooks 兒童繪本電子書 290 冊」、「Tumble 兒童電子書」、「Tumble TalkingBooks」、「Little Kiss 兒童電子書」，總共有一千多本電子書可以合法免費線上閱讀。

其中只有「NetLibrary 電子書」跟「iPicturebooks 兒童繪本電子書」，都是連接到



「NetLibrary」網站閱讀，必須另外申請 NetLibrary 的使用帳號，才可以使用。

心動嗎？只要申辦臺北市立圖書館借閱證，就可連上臺北市立圖書館網站享受數位閱讀的樂趣呵！即使你不是臺北人，也可以申請北市圖借書證。

（臺北市立圖書館）



●臺北市立圖書館為服務民眾，鼓勵臺北市民利用平臺資源，自 3 月至 4 月，每月開設利用教育課程，指導民眾熟悉平臺各項功能及軟體安裝使用方法，歡迎踴躍參加。洽詢電話：2755-2823 分機 2802

（視聽室）